



ANEXO I

**MODELO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA Y OTROS CRITERIOS DE
ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE APLICACIÓN DE FÓRMULAS**

Expediente: PA_2024_0001

(Criterios objetivos)

D./D^a. _____, con domicilio en _____
provincia de _____, calle _____ N^o _____,
Teléfono: _____, email: _____,
D.N.I. o documento que le sustituya: _____ en nombre propio, o en representación
de la empresa _____ con NIF: _____ y
domicilio fiscal _____, según escritura de
apoderamiento otorgada ante el Notario del Ilustre Colegio de _____
D./D^a _____ en _____, núm. _____ de su
protocolo, e inscrita en el Registro Mercantil de _____, enterado de las
condiciones y requisitos para concurrir a la licitación del contrato para el desarrollo del
programa COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA CIUDADANÍA EN ESPACIOS CON ESPECIALES
DIFICULTADES DEMOGRÁFICAS, EN LAS ANUALIDADES 2024, 2025 Y 2026, EN EL MARCO DEL
PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, FINANCIADO POR LA UNIÓN
EUROPEA – NEXT GENERATION EU, manifiesta que se encuentra en situación de acudir como
licitador al mismo.

A este efecto, hace constar que conoce el Pliego de Cláusulas Administrativas y de
Prescripciones Técnicas que sirven de base a la convocatoria, que acepta incondicionalmente
sus cláusulas, que reúne todas y cada una de las condiciones exigidas para contratar y se
compromete a tomar a su cargo el mencionado contrato, con estricta sujeción a los
expresados requisitos y condiciones y a ejecutarlo en los siguientes términos:

1. Propuesta económica, sin que puedan superarse el importe máximo establecido como
referencia:

	Importe ofertado en euros
Presupuesto base de licitación (IVA excluido) (Objetivo de 11.412 ciudadanos formados, 2.194.370,43€)	

2. Contenidos formativos elaborados, plataforma de formación online y equipo humano ya
confeccionados, en funcionamiento y adscritos a la entidad licitadora a la hora de presentar
la solicitud de la licitación:



Criterio	Valor
Contenido formativo de los módulos de la especialidad formativa "Posicionamiento en la web para el emprendimiento" ya elaborados. Sí = 1; No = 0.	
Contenido formativo de los módulos de la especialidad formativa "Seguridad informática y firma digital" ya elaborados. Sí = 1; No = 0.	
Contenido formativo de los módulos de la especialidad formativa "Gestión de la seguridad informática en la empresa" ya elaborados. Sí = 1; No = 0.	
Contenido formativo de los módulos de la especialidad formativa "Internet seguro" ya elaborados. Sí = 1; No = 0.	
Contenido formativo de los módulos de la especialidad formativa "Ciberseguridad para usuarios" ya elaborados. Sí = 1; No = 0.	
Plataforma on-line de formación está en funcionamiento a la hora de presentar la licitación. Sí = 3; No = 0.	
Medios humanos y técnicos adscritos ya conformados a la hora de presentar la licitación. Sí = 2; No = 0.	

3. Implementación de un software especializado para la captación y gestión de interacciones con usuarios, tanto en el ámbito de la asesoría comercial como en los centros de atención telefónica, debiendo estar implementado a la hora de presentar la licitación:

Criterio	Valor
<p>Captación de Usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formularios de registro personalizables. - Landing pages optimizadas para la conversión. - Integración con redes sociales. <p>Sí = 2; No = 0.</p>	
<p>Control de Interacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de llamadas, correos electrónicos, chats y otras interacciones. - Informes detallados sobre la actividad del usuario. - Análisis de las interacciones por usuario, campaña, fechas, gestión, etc. - Gestión de la documentación aportada por el usuario. <p>Sí = 2; No = 0.</p>	



<p>Seguridad y Privacidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protección de datos personales según la normativa vigente (RGPD). - Encriptación de datos sensibles. - Control de acceso al software mediante autenticación y autorización. <p>Sí = 3; No = 0.</p>	
<p>Soporte Técnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de atención al cliente durante la jornada laboral. - Respuesta a consultas y resolución de incidencias. - Base de conocimientos con información y tutoriales sobre el software. - Actualizaciones del software con nuevas funciones y mejoras según necesidades del proyecto. <p>Sí = 3; No = 0.</p>	

(Lugar, fecha y firma)